

Konstruktives „Beschwerdemanagement“ in der Schule – An welche Ansprechpartner wende ich mich bei Problemen oder Anregungen im Schulalltag? –

Falls im Schulalltag Probleme oder Verständigungsschwierigkeiten auftreten, sollten sie dort gelöst werden, wo sie auftauchen. Das heißt, dass grundsätzlich zunächst das Gespräch mit den unmittelbar Beteiligten gesucht werden soll, nach dem Motto:

„Nur wer das Problem kennt, kann an der Problemlösung arbeiten.“

Zielsetzung

- Verbesserung der Abläufe
- Steigerung der Qualität
- Steigerung der Zufriedenheit aller Beteiligten

Mögliche Ansprechpartner:

Klassen- und Fachlehrer: Sie sind zuständig für Fragen, die einzelne Schülerinnen und Schüler betreffen und daher erste Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner.

Abteilungsleitungen: Sie wenden sich an die entsprechende Abteilungsleitung, wenn Sie die Probleme im bilateralen Gespräch nicht lösen können.

Schulleitung: Sie ist darüber hinaus zuständig für pädagogische und organisatorische Themen und Stundenplan- oder Vertretungsregelungen.

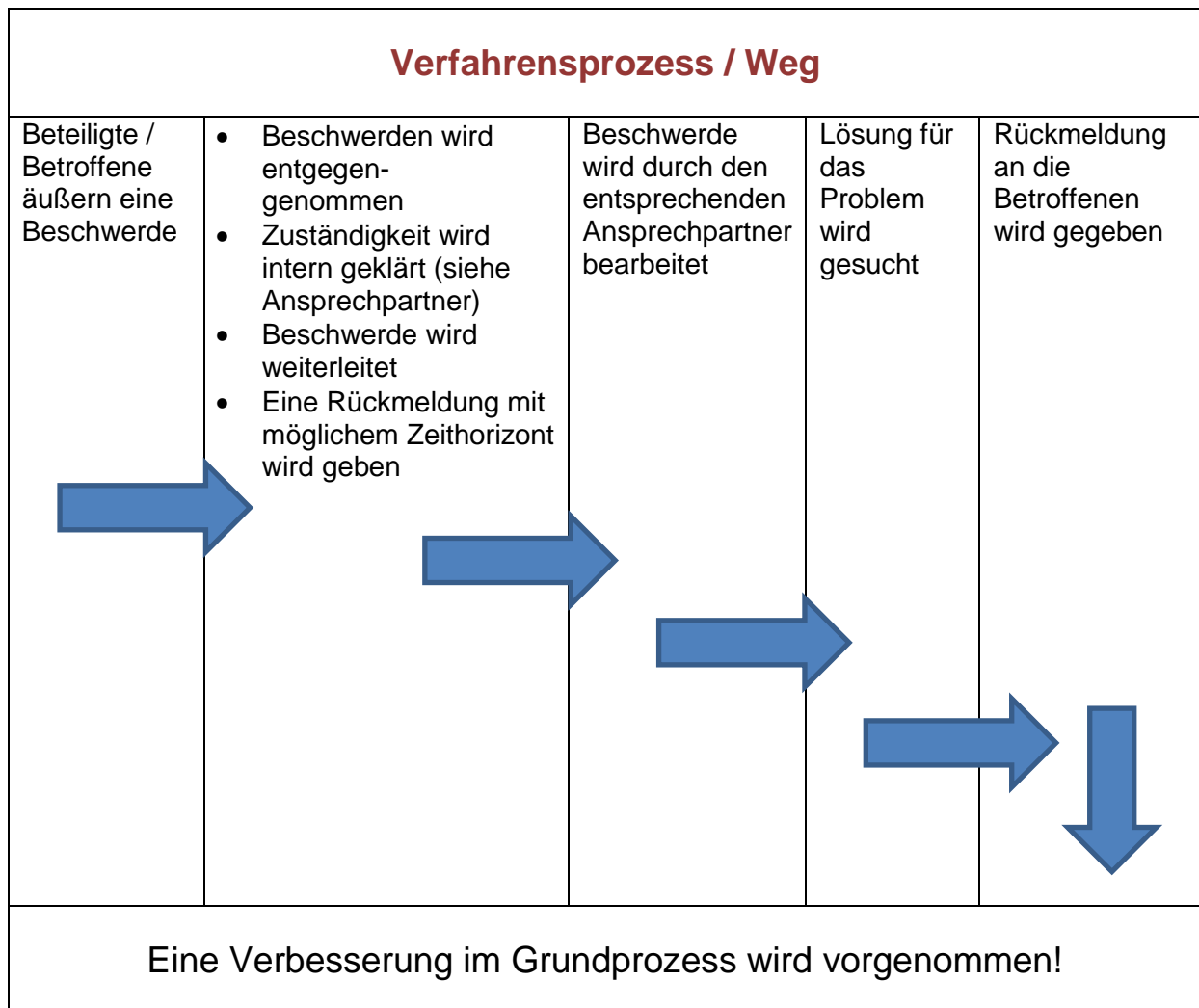
Elternvertreter: Wenn Sie dies möchten, können Sie auch Elternvertreter an Ihrer Schule um Hilfe und gegebenenfalls Vermittlung bitten.

Schulaufsicht: In ihrem Verantwortungsbereich liegen Fragen der Unterrichtsversorgung und der Dienstaufsicht.

Beratungslehrer und Schulsozialarbeiter: Bei besonderen schulischen Problemlagen wie Lern- und Leistungsproblemen, Interaktions- und Kommunikationsstörungen, Rollenkonflikten, Schullaufbahneempfehlungen oder Krisensituationen beraten sie Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte vor Ort. (siehe Beratungsflyer)

Rhein-Neckar-Kreis: Er ist als Schulträger zuständig für Angelegenheiten der Lehrmittelausstattung, Baumaßnahmen und Gebäudeunterhaltung.

Sekretariat: Grundsätzlich kann auch das Sekretariat der Schule mögliche Gesprächspartner aufzeigen und weiter vermitteln.



Auf der Homepage der CTS gibt es die Möglichkeit Vorschläge und Anregungen zur Qualitätsverbesserung an der Schule in einem „Postkasten“ mit einer Kontaktadresse zu hinterlegen!

Schreiben Sie einfach ein E-Mail an

Anregungen@carl-theodor-schule.de



Beachten Sie bitte, dass anonyme Beschwerden nicht behandelt werden. Das gegenseitige Vertrauen und die Offenheit sind die Grundlagen um Probleme zu vermeiden bzw. zu lösen.

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen und Rückmeldungen!